

Na temelju članka 84. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Narodne novine“ 100/18, 125/19, 147/20, 119/22, 156/22), Zakona o kvaliteti zdravstvene zaštite („Narodne novine“ 118/18) i članka 18. Statuta Specijalne bolnice za ortopediju, Biograd na Moru Upravno vijeće Specijalne bolnice za ortopediju, Biograd na Moru, na svojoj 16. redovnoj sjednici održanoj dana 30. ožujka 2023. godine, donosi

**PRAVILNIK
O KONTROLI KVALITETE I OSIGURANJU PROVOĐENJA PROPISA
S PODRUČJA KVALITETE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE**

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Pravilnikom o kontroli kvalitete i osiguranju provođenja propisa s područja kvalitete zdravstvene zaštite u Specijalnoj bolnici za ortopediju, Biograd na Moru, (u dalnjem tekstu: Pravilnik), propisuje se organizacijska struktura, dokumentacija i djelovanje sustava za kvalitetu Specijalne bolnice za ortopediju, Biograd na Moru (u dalnjem tekstu: Bolnica).

Članak 2.

Cilj izgradnje sustava kvalitete u Bolnici je osigurati svakom pacijentu pravo na kvalitetnu i kontinuiranu zdravstvenu zaštitu sukladnu njegovom zdravstvenom stanju i opće prihvaćenim stručnim standardima i etičkim načelima, te sprečavanju štetnih neželjenih događaja čija bi posljedica mogla biti smrt ili oštećenje zdravlja pacijenta.

Članak 3.

Učinkovitost i djelotvornost sustava kvalitete zdravstvene zaštite kao i sigurnost zdravstvenih postupaka ostvaruje se provedbom mjera za osiguranje kvalitete zdravstvene zaštite kojima se postiže optimalan odnos između učinaka provedenih zdravstvenih postupaka i troškova nastalih njihovom provedbom, uvažavajući pritom tehničke, organizacijske i gospodarske čimbenike.

Članak 4.

Svrha provođenja načela kvalitete je suvremenim spoznajama u zdravstvenim postupcima osigurati najveći mogući povoljan ishod liječenja i smanjiti rizik za nastanak neželjenih posljedica za zdravlje pacijenta.

Sukladno tome kontinuirano se vrši praćenje, promicanje i unapređenje kvalitete i to:

- utvrđuju se standardi kvalitete zdravstvene zaštite, s opisima mjerila
- promiče se kvaliteta zdravstvene zaštite povećanjem učešća pacijenta u suodlučivanju
- orijentiranost prema pacijentu, njegovoj dobrobiti u pogledu unapređenja kvalitete njegova života
- sigurnost zdravstvenog postupka u cilju da se u zdravstvenim postupcima osigura minimum neželjenih posljedica

- sljedivost zdravstvenog postupka, dokumentiranjem provedenih postupaka te analiziranjem rezultata
- učinkovitost zdravstvenog postupka u odnosu na očekivani rezultat postupka
- djelatnost postupka u cilju da se pruži veći opseg kvalitetnije zdravstvene zaštite istim sredstvima u najkraćem vremenu
- osiguranje kvalitete zdravstvenih postupaka povećanjem i poboljšanjem postupka
- poboljšanje kvalitete zdravstvenih postupaka multidisciplinarnom pristupu ocjenjivanju i poboljšavanju postupaka
- strukturirana kvaliteta podrazumijeva sveukupnost materijalnih, prostornih, tehničkih i ljudskih kapaciteta
- postupovna kvaliteta podrazumijeva obavljanje zdravstvenih postupaka sukladno obnovljivim i provjerljivim pravilima
- kvaliteta je rezultat strukturalne i postupovne kvalitete kao mjerljivi rezultat poboljšanja zdravlja pacijenta
- klinički pokazatelj kvalitete je sustav mjerila i rezultat provedenih mjerenja
- procjena zdravstvenih tehnologija
- analiza istraživanja u pogledu učinkovitosti opreme, lijekova i zdravstvenih postupaka.

Članak 5.

Bolnica je dužna uspostaviti, razviti i održavati sustav za osiguranje poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite sukladno planu i programu mjera za osiguranje, unapređenje, promicanje i praćenje kvalitete zdravstvene zaštite. Radi održavanja kvalitete Bolnica će omogućiti zaposlenicima upoznavanje s ovim postupcima, tehnologijom i lijekovima, te će primjenjivati sva struktura pravila postupanja.

Članak 6.

Svi zdravstveni radnici obvezni su aktivno sudjelovati u provedbi plana i programa mjera za osiguranje, unapređenje, promicanje i praćenje kvalitete zdravstvene zaštite.

II. USTROJ SUSTAVA ZA KVALITETU

Članak 7.

Tijela sustava za osiguranje i poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite u Bolnici su:

- Pomoćnik ravnatelja za kvalitetu
- Povjerenstvo za kvalitetu
- Jedinica za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite
- Povjerenstvo za unutarnji nadzor

III. NADLEŽNOST TIJELA SUSTAVA ZA KVALITETU

Članak 8.

Pomoćnik ravnatelja za kvalitetu u Bolnici obavlja sljedeće poslove:

- predsjednik je Povjerenstva za kvalitetu
- koordinira aktivnosti vezano uz uspostavu sustava osiguranja poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite
- koordinira aktivnosti vezano za uspostavu sustava sigurnosti pacijenata
- procjenjuje ispunjavanje standarda kvalitete zdravstvene zaštite u pojedinim djelatnostima zdravstvene ustanove
- predlaže i sudjeluje u provedbi edukacije iz područja kvalitete zdravstvene zaštite
- koordinira aktivnosti Jedinice za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete zdravstvene zaštite.

Članak 9.

Povjerenstvo za kvalitetu Bolnice je tijelo koje osigurava kontrolu kvalitete zdravstvene zaštite te osigurava provođenje propisa s područja kvalitete zdravstvene zaštite.

Povjerenstvo za kvalitetu ima najmanje pet (5) članova zastupljenih iz svih djelatnosti bolnice. Povjerenstvo za kvalitetu imenuje Upravno vijeće.

Povjerenstvo za kvalitetu donosi Poslovnik o svom radu.

Povjerenstvo za kvalitetu u Bolnici, osim poslova propisanih Statutom Bolnice, obavlja i sljedeće poslove

- provodi aktivnosti vezano za uspostavu sustava osiguranja i poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite
- provodi aktivnosti vezano za uspostavu sustava sigurnosti pacijenta,
- procjenjuje ispunjavanje standarda kvalitete zdravstvene zaštite u pojedinim djelatnostima zdravstvene ustanove
- sudjeluje u vanjskim provjerama kvalitete
- provodi aktivnosti vezano za pripreme za akreditacijski postupak

- predlaže i sudjeluje u provedbi edukacije iz područja kvalitete zdravstvene zaštite i surađuje s Ministarstvom zdravstva (u dalnjem tekstu: Ministarstvo) u provedbi plana i programa mjera za osiguranje, unapređenje, promicanje i praćenje kvalitete zdravstvene zaštite.

Povjerenstvo za kvalitetu obvezno je Ministarstvu podnosi polugodišnje izvješće o svom radu.

Povjerenstvo za kvalitetu obvezno je ravnatelju tromjesečno podnosi izvješće o svom radu.

Članak 10.

Jedinica za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite prikuplja, obrađuje i čuva podatke o provjeri kvalitete zdravstvene zaštite i obavlja druge stručne i administrativne poslove vezane za osiguranje i unaprjedenje kvalitete zdravstvene zaštite u Bolnici.

Članak 11.

Povjerenstvo za unutarnji nadzor provodi unutarnji nadzor nad radom svih ustrojstvenih jedinica i zdravstvenih radnika Bolnice na temelju Pravilnika o provođenju unutarnjeg nadzora nad radom ustrojstvenih jedinica i zdravstvenih radnika u Specijalnoj bolnici za ortopediju Biograd na Moru te godišnjeg Plana i programa provedbe nadzora nad radom ustrojstvenih jedinica i zdravstvenih radnika u Specijalnoj bolnici za ortopediju Biograd na Moru

IV. DOKUMENTACIJA SUSTAVA ZA KVALITETU

Članak 12.

Bolnica ima dokumentaciju sustava za kvalitetu koju čine:

1. Priručnik za kvalitetu, uključujući politiku i ciljeve kvalitete
2. Postupak upravljanja dokumentima
3. Postupak upravljanja zapisima
4. Postupak provođenja unutarnje ocjene
5. Postupak za sigurnost pacijenta.

V. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 13.

Na sve što nije uređeno ovim Pravilnikom glede kontrole kvalitete i osiguranja provođenja propisa s područja kvalitete zdravstvene zaštite unutar Bolnice, primjenjuje se važeći Zakon o zdravstvenoj zaštiti i Zakon o kvaliteti zdravstvene zaštite te podzakonski akti donijeti temeljem navedenih propisa, kao i akti Bolnice koji su u skladu s njima.

Članak 14.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja, a objavit će se na Oglasnoj ploči i web stranicama Bolnice.

Članak 15.

Izmjene i dopune ovog Pravilnika vrše se na način istovjetan njegovom donošenju.

U Biogradu na Moru, 30. ožujka 2023. godine.
Broj:05-3/1/1/6-I/2023



Predsjednik Upravnog vijeća:

Šime Mršić, dipl. ing. agr.

Utvrđujem da je ovaj Pravilnik o kontroli kvalitete i osiguranju provođenja propisa s područja kvalitete zdravstvene zaštite objavljen na oglašnim pločama Bolnice dana 30. 3. 2023. godine, te je time stupio na snagu 30. 3. 2023. godine.

Ravnatelj Bolnice:



Mate Kutleša, dipl. iur.